

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ**  
**"Loteria Home Connect – edycja IV"**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**§1**  
**DEFINICJE**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – Wydarzenie mające na celu promocję aplikacji Home Connect, mającej zastosowanie w wybranych sprzętach marek Bosch i Siemens. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **ORGANIZATOR** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5000 zł.
3. **NAGRODA** – świadczenie przyznawane przez Organizatora Laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
4. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
5. **APLIKACJA** – aplikacja mobilna Home Connect, której regulamin znajduje się pod adresem <https://www.home-connect.com/pl/pl>
6. **URZĄDZENIE** – nowe urządzenie gospodarstwa domowego marki Siemens lub Bosch, zakupione w dowolnym punkcie sprzedaży detalicznej Urządzeń na terytorium RP lub w sklepie internetowym prowadzącym działalność na terenie RP.
7. **UCZESTNIK** – osoba fizyczna, zamieszkała w Polsce, posiadająca obywatelstwo Polskie, mająca ukończone 18 lat, konsument w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, która bierze udział w Loterii. Uczestnikiem Loterii nie mogą być pracownicy lub współpracownicy Organizatora, a także ich małżonkowie, dzieci, rodzeństwo, krewni i powinowaci pierwszego stopnia - osoby takie mogą korzystać z Aplikacji zgodnie z jej zasadami, jednak nie mogą brać udziału w Loterii i nie będą brane pod uwagę w losowaniach.
8. **LAUREAT** – osoba, której została przyznana Nagroda w Loterii.
9. **ZGŁOSZENIE** - Kompletny i prawidłowo wypełniony formularz zgłoszeniowy wysłany za pośrednictwem Strony opisanej w ust. 10.
10. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem <https://www.home-connect.com/pl/pl>, w którym znajduje się formularz rejestracyjny do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.

**§2****WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII**

1. Loteria trwa **od dnia 01.01.2023 r. do dnia 17.03.2024 r. (czas od początku trwania Loterii do dnia w którym kończy się postępowanie reklamacyjne)**.
2. Każda osoba, która chce wziąć udział w Loterii powinna w okresie od **01.01.2023 r do 31.12.2023 r (okres rejestracji Urządzeń)**:
  - a. Pobrać i zainstalować Aplikację na swoim urządzeniu mobilnym (z wyjątkiem osób, które już ją zainstalowały)
  - b. Zarejestrować się w Aplikacji (z wyjątkiem osób, które już posiadają konto)
  - c. Zarejestrować w Aplikacji posiadane Urządzenie.
  - d. Wypełnić formularz Loterii, dostępny na Stronie. Wypełniając formularz Loterii, osoba podaje:
    - a. Imię i nazwisko
    - b. Adres e-mail
    - c. E-numer Urządzenia
    - d. Datę rejestracji Urządzenia w AplikacjiA także składa poniższe oświadczenia poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów:

- i. Oświadczam, że zapoznałem/-am się z Regulaminem akcji, akceptuję go i zgadzam się na uczestnictwo w działaniach opisanych w Regulaminie i na określonych w nim zasadach czym wyrażam zgodę na udział w loterii\*
  - ii. Oświadczam, że mam ukończone 18 lat\*
  - iii. Oświadczam, że nie jestem osobą wykluczoną z udziału w loterii na podstawie par. 1 ust. 7 regulaminu\*
3. Każdy Uczestnik może zarejestrować dowolną liczbę Urządzeń w okresie rejestracji Urządzeń w Loterii z tym zastrzeżeniem, że każde Urządzenie może być zarejestrowane tylko jeden raz.
4. Za każde Urządzenie zarejestrowane w sposób opisany w ust. 2, Uczestnikowi przyznawany jest jeden los.
5. W Loterii nie biorą udziału rejestracje Urządzeń dokonane przed dniem rozpoczęcia Loterii..
6. Każdy Uczestnik w ramach swojego udziału w Loterii może korzystać wyłącznie z jednego adresu e-mail, który zgłosił podczas rejestracji w Aplikacji (każdy adres e-mail jest traktowany jako odrębny Uczestnik). Zgłoszenie udziału w Loterii przez tę samą osobę przy użyciu więcej niż jednego adresu e-mail stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą do wykluczenia danej osoby z Loterii.
7. Uczestnicy Aplikacji, posiadający zarejestrowane Urządzenia i przyznane za tę rejestrację losy w Loterii tracą je w przypadku usunięcia konta w Aplikacji. Zapis ten nie ma wpływu na ewentualne prawa do Nagrody uzyskane przez Uczestnika przed usunięciem jego konta.
8. Każdy Uczestnik Loterii może wygrać jedną Nagrodę w jednym losowaniu.
9. Zgłoszenie do Loterii powinno zostać wysłane w dacie nie późniejszej niż w ostatnim dniu przyjmowania zgłoszeń do Loterii czyli do dnia 31.12.2023 r. do godziny 23:59:59 włącznie.

### §3

#### ZASADY DOKONYWANIA ZGŁOSZEŃ

1. W Loterii udział biorą wyłącznie Zgłoszenia, które zostały zarejestrowane przez Stronę i zostały doręczone Organizatorowi w czasie przyjmowania zgłoszeń do Loterii.
2. Dokonywanie Zgłoszeń w Loterii możliwe jest w dniach 01.01.2023 r – 31.12.2023 r włącznie, w godzinach 00:00:00 – 23:59:59 każdego dnia trwania okresu zbierania Zgłoszeń.
3. Zgłoszenia, które zostały doręczone po upływie terminu przyjmowania zgłoszeń czyli po 31.12.2023r. po godzinie 23:59:59 nie są brane przez Organizatora pod uwagę przy przyznawaniu Uczestnikom Nagród.
4. Przez termin dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika rozumie się datę i godzinę, z jaką Zgłoszenie zostało zarejestrowane w systemie teleinformatycznym zbierającym zgłoszenia nadesłane przez Stronę. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia w dostarczeniu Zgłoszenia leżące po stronie operatorów sieci Internet, z których korzysta Uczestnik.
5. Wszyscy Uczestnicy, którzy dokonali prawidłowego Zgłoszenia, biorą udział w losowaniu Nagród. Zasady losowań opisane są w § 4 Regulaminu.

### §4

#### PRYZNANIE NAGRODY

1. W ramach Loterii przewidziano łącznie 52 (słownie: pięćdziesiąt dwie) Nagrody, w tym 4 Nagrody Główne, 8 Nagród II stopnia oraz 40 Nagród III stopnia, w tym w każdym losowaniu:
  - a. 1 Nagroda Główna
  - b. 2 Nagrody II stopnia
  - c. 10 Nagród III stopnia
2. Nagrodami w Loterii są:
  - a. **Nagrody Główne** w postaci smartfona iPhone 14 128 GB o wartości 5099 zł brutto każdy, wraz z kwotą pieniężną w wysokości 567 zł. Wskazana kwota pieniężna zostaje potrącona z Nagrody Głównej przez Organizatora przed wydaniem Nagrody Głównej jako zaliczka na podatek dochodowy od Nagrody.  
**Wartość każdej Nagrody Głównej w Loterii wraz z podatkiem wynosi 5 666 zł (słownie: pięć tysięcy sześćset sześćdziesiąt sześć złotych, 00/100).**

- Łączna wartość Nagród Głównych w Loterii wynosi 22 664 zł (słownie: dwadzieścia dwa tysiące sześćset sześćdziesiąt cztery złote, 00/100).**
- b. **Nagrody II stopnia** w postaci hulajnóg elektrycznych NINEBOT BY SEGWAY KICKSCOOTER F30D o wartości 2099 zł brutto każda.
- Łączna wartość Nagród II stopnia w Loterii wynosi 16 792 zł (słownie: szesnaście tysięcy siedemset dziewięćdziesiąt dwa złote, 00/100)**
- c. **Nagrody III stopnia** w postaci aparatów Instax Mini 11 o wartości 309 zł brutto każdy.
- Łączna wartość Nagród III stopnia w Loterii wynosi 12 360 zł (słownie: dwanaście tysięcy trzysta sześćdziesiąt złotych, 00/100)**
3. **Łączna wartość puli Nagród w Loterii wynosi 51 816 zł (słownie: pięćdziesiąt jeden tysięcy osiemset szesnaście złotych, 00/100) brutto.**
4. W czasie trwania Loterii, Organizator przewiduje 4 losowania Nagród:
- Losowanie I: 20 kwietnia 2023 roku. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Urządzenia zarejestrowane w Loterii w okresie od 1 stycznia 2023 r do 31 marca 2023 r.
  - Losowanie II: 20 lipca 2023 roku. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Urządzenia zarejestrowane w Loterii w okresie od 1 kwietnia 2023 r do 30 czerwca 2023 r.
  - Losowanie III: 19 października 2023 roku. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Urządzenia zarejestrowane w Loterii w okresie od 1 lipca 2023 r do 30 września 2023 r.
  - Losowanie IV: 18 stycznia 2024 roku. W losowaniu tym biorą udział wszystkie Urządzenia zarejestrowane w Loterii w okresie od 1 października 2023 r do 31 grudnia 2023 r.
5. Losowania odbywać się będą w siedzibie Organizatora, przy ul. Taśmowej 3, 02-677 Warszawa.
6. W każdym losowaniu zostanie wylosowanych 39 Uczestników:
- jeden Uczestnik, któremu zostanie wydana Nagroda Główna oraz dwóch Uczestników rezerwowych na wypadek utraty prawa do Nagrody Głównej przez Uczestnika wylosowanego jako pierwszy.
  - dwóch Uczestników, którym zostaną wydane Nagrody II stopnia oraz po dwóch Uczestników rezerwowych dla każdej z Nagród II stopnia na wypadek utraty prawa do Nagrody II stopnia przez Uczestnika wylosowanego jako pierwszy.
  - dziesięciu Uczestników, którym zostaną wydane Nagrody III stopnia oraz po dwóch Uczestników rezerwowych dla każdej z Nagród III stopnia na wypadek utraty prawa do Nagrody III stopnia przez Uczestnika wylosowanego jako pierwszy.
7. Losowania Nagród zostaną przeprowadzone według następującej metodologii:
- Każdemu Zgłoszeniu biorącemu udział w danym losowaniu zostanie przypisany numer porządkowy. Numery porządkowe będą przydzielane zgodnie z kolejnością wpływania Zgłoszeń, tj Zgłoszenie, które wpłynęło w danym okresie jako pierwsze otrzyma numer 1.
  - W zależności od całkowitej liczby Zgłoszeń podlegających danemu losowaniu, przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie losy z cyframi od 0 do 9.
  - Komisja Loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadającą jednostkom, dziesiątkom, setkom (oraz kolejnym, w zależności od całkowitej liczby zgłoszeń) tak, aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby losowanych zgłoszeń.
8. W przypadku, gdy cyfra wyjęta podczas losowania z któregoś z pojemników tworzyłaby liczbę, która nie mieści się w zakresie ogólnej liczby zgłoszeń podlegających danemu losowaniu, cyfra ta wraca do pojemnika a w jej miejsce losowana jest inna. Czynność tę powtarza się w razie potrzeby aż do osiągnięcia liczby mieszczącej się w zakresie ogólnej liczby zgłoszeń podlegających danemu losowaniu.
9. Losowania zostaną zaprotokołowane.

## §5

### WYDANIE NAGRODY

- W ciągu 7 dni kalendarzowych od daty każdego z losowań, Organizator:
  - potwierdzi prawo Laureatów do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy zarejestrowane przez niego Zgłoszenie jest prawidłowe i spełnia wszystkie wymogi Regulaminu.

- b. Powiadomi Laureatów o wygranej drogą e-mailową (z wyjątkiem Laureatów Rezerwowych, chyba, że w toku weryfikacji o której mowa w ust. 1a powyżej któryś z Laureatów utraci prawo do Nagrody już na tym etapie). Powiadomienie zawierać będzie:
  - i. Informację o wygranej danej Nagrody
  - ii. Link do formularza Laureata w formie pliku pdf, który Laureat winien wypełnić podając następujące dane:
    1. Imię i nazwisko
    2. Miejscowość zamieszkania
    3. Numer telefonu
    4. Adres korespondencyjny do wysyłki nagrody (tylko Laureaci Nagród Głównych)
    5. Numer PESEL (tylko Laureaci Nagród Głównych)
    6. Serię i numer dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu - tylko Laureaci Nagród Głównych)
    7. Informację o obywatelstwie (tylko Laureaci Nagród Głównych nie posiadający obywatelstwa polskiego)
    8. Adres zamieszkania (tylko Laureaci Nagród Głównych nie posiadający obywatelstwa polskiego)
    9. Datę urodzenia (tylko Laureaci Nagród Głównych nie posiadający obywatelstwa polskiego)
2. Laureat jest zobowiązany do odesłania w wiadomości zwrotnej e-mail Organizatorowi zdjęcia lub skanu czytelnie wypełnionego formularza opatrzonego własnoręcznym podpisem w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty otrzymania Powiadomienia pod rygorem utraty prawa do Nagrody.
3. Nie wcześniej niż po 48h a nie później niż na 24h przed upływem terminu podania danych przez Laureatów, Organizator powiadomi drogą e-mailową, telefoniczną lub SMSową Laureatów, którzy jeszcze nie odesłali formularza o konieczności zrobienia tego tak, aby umożliwić im odesłanie formularza w określonym wyżej terminie 5 dni kalendarzowych od daty powiadomienia pod rygorem utraty prawa do Nagrody.
4. W przypadku, kiedy Laureat nie odeśle formularza w wyznaczonym terminie, traci prawo do Nagrody, a Organizator powtarza procedurę opisaną w ust. 1-3 w stosunku do pierwszego pozytywnie zweryfikowanego i dostępnego Laureata rezerwowego, który jest przypisany do tej Nagrody z tym zastrzeżeniem, że powiadomienie Laureata rezerwowego nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po utracie prawa do Nagrody przez Laureata
5. W przypadku utraty prawa do Nagrody przez Laureata rezerwowego, Organizator powtarza procedurę opisaną w ust. 1-3 w stosunku do drugiego pozytywnie zweryfikowanego i dostępnego Laureata rezerwowego, który jest przypisany do tej Nagrody z tym zastrzeżeniem, że powiadomienie tego Laureata rezerwowego nastąpi w pierwszym dniu roboczym następującym po utracie prawa do Nagrody przez poprzedniego Laureata rezerwowego
6. Procedurę powiadamiania Laureatów powtarza się aż do wyczerpania listy Laureatów i Laureatów Rezerwowych, lub do otrzymania formularzy od Laureatów w ilości wystarczającej do wydania wszystkich Nagród z danego losowania.
7. Organizator nie przewiduje dodatkowych losowań Laureatów Rezerwowych, w przypadku wyczerpania ich listy przed skutecznym przydzieleniem wszystkich Nagród z danego losowania, ani też ewentualne niewykorzystane w jednym losowaniu Nagrody nie powiększają puli Nagród w kolejnym lub kolejnych losowaniach.
8. Nagrody nie przypisane Laureatom nie zostają wydane i pozostają do dyspozycji Organizatora.
9. Nagrody są wysyłane do Laureatów, nie później niż 14 dni kalendarzowych po ostatecznym ustaleniu listy pozytywnie zweryfikowanych Laureatów każdego z losowań.
10. Szczegółowy harmonogram czynności związanych z losowaniem, powiadamianiem Laureatów, wysyłką formularzy i wysyłką Nagród stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
11. Na żądanie Laureata Loterii, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej Nagrodzie z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

12. Nagrody nie podlegają wymianie na gotówkę, przedmioty materialne lub niematerialne, w tym bony towarowe.
13. Lista Laureatów dla każdego losowania zawierająca imię, pierwszą literę nazwiska i miejscowość zamieszkania każdego z Laureatów zostanie opublikowana na Stronie nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych po ostatecznym ustaleniu listy pozytywnie zweryfikowanych Laureatów każdego z losowań.
14. Przekazanie Nagród nastąpi w drodze przesyłki kurierskiej lub pocztowej.
15. Koszty przekazania Nagród ponosi Organizator.
16. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U.2021 poz. 1128 ze zmianami) art. 21.1.6a, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł Organizator pobiera 10 % zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę Organizator odprowadza do właściwego urzędu skarbowego.
17. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, Organizator ustanowił wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urzędzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2020 poz. 2094 ze zmianami).

## §6

### REKLAMACJE

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Organizatora w formie pisemnej (listem poleconym) na adres Organizatora wskazany w Regulaminie lub elektronicznej na adres [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) w terminie do **10.03.2024 r.** (decyduje data wpływu reklamacji do Organizatora), dla usprawnienia procesu obsługi z rekomendowanym (nie obowiązkowym) dopiskiem „**Reklamacja Loteria Home Connect – edycja IV**”.
2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpływu do Organizatora. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnicy informowani są za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego w jaki sposób reklamacja została zgłoszona) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Uczestnik informowany jest w terminie 7 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamacje).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

## §7

### DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów jest Organizator, czyli **NAV agency sp. z o.o.**, ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej **Administratorem**. Z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym u Administratora można kontaktować się pod adresem: [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) lub pisemnie na adres NAV agency Sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.

2. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestników i Laureatów zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. Administrator przetwarza dane Laureatów w następującym zakresie:
  - a. W przypadku Laureatów Nagród Głównych:
    - i. Imię i nazwisko Laureata
    - ii. Pełny adres korespondencyjny do wysyłki Nagrody
    - iii. Numer telefonu
    - iv. Numer PESEL
    - v. Seria i numer dowodu osobistego lub paszportu
    - vi. Adres e-mail
    - vii. Informację o obywatelstwie (tylko w przypadku Laureatów nie posiadających numeru PESEL)
    - viii. Adres zamieszkania (tylko w przypadku Laureatów nie posiadających numeru PESEL)
    - ix. Data urodzenia (tylko w przypadku Laureatów nie posiadających numeru PESEL)
  - b. W przypadku Laureatów Nagród II i III stopnia:
    - i. Imię i nazwisko Laureata
    - ii. Miejscowość zamieszkania
    - iii. Numer telefonu
    - iv. Adres e-mail
    - v. Adres korespondencyjny
4. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
  - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/Laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
  - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
  - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;
  - d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do laureatów Nagród Głównych w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
5. Odbiorcami danych Uczestników i Laureatów są podmioty, które wspomagają organizację Loterii, wśród których znajdują się następujące kategorie podmiotów:
  - a. podwykonawcy, czyli podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, ich podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą

- z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie,
6. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych jednak nie dłużej niż przez rok od zakończenia Loterii, z wyjątkiem danych osobowych Laureata Nagrody Głównej przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie Nagrody Głównej.
  7. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
    - a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
    - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych,
    - c. prawo do usunięcia danych,
    - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą,
    - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika,
    - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia,
    - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2.
  8. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
  9. Podanie danych przez laureatów Loterii jest warunkiem ustawowym (art. 20 ust. 1 ustawy o grach hazardowych), a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości rozpatrzenia żądania. Podanie danych osobowych przez Uczestników Loterii w przypadku wniesienia reklamacji jest obowiązkowe, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości jej rozpatrzenia;
  10. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com), w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
  11. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

**§8****POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora, na [www.navagency.com/konkursy](http://www.navagency.com/konkursy) oraz na Stronie w terminie od **01.01.2023 r.** do **17.03.2024 r.**
3. Regulamin Loterii na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
4. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com), a numer telefonu to 780 054 767. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.



**ZAŁĄCZNIK NR 1**

Szczegółowy harmonogram czynności związanych z losowaniem, powiadamianiem Laureatów, wysyłką formularzy i wysyłką Nagród.

Wszystkie poniższe daty (poza terminami samych losowań) to terminy ostateczne (najpóźniejsze). W zależności od przebiegu procedury, terminy mogą ulec skróceniu.

<b>LOSOWANIE I – 20.04.2023 r</b>		
<b>Lp</b>	<b>Czynność</b>	<b>Ostateczny termin</b>
1	Weryfikacja i powiadomienie Laureatów drogą mailową	27.04.2023 r
2	Odesłanie wypełnionych formularzy przez Laureatów	02.05.2023 r
3	Powiadomienie pierwszych Laureatów Rezerwowych	04.05.2023 r
4	Odesłanie wypełnionych formularzy przez pierwszych Laureatów Rezerwowych	09.05.2023 r
5	Powiadomienie drugich Laureatów Rezerwowych	10.05.2023 r
6	Odesłanie wypełnionych formularzy przez drugich Laureatów Rezerwowych	15.05.2023 r
7	Wysyłka Nagród	29.05.2023 r
8	Publikacja kompletnej listy Laureatów na Stronie	29.05.2023 r

<b>LOSOWANIE II – 20.07.2023 r</b>		
<b>Lp</b>	<b>Czynność</b>	<b>Ostateczny termin</b>
1	Weryfikacja i powiadomienie Laureatów drogą mailową	27.07.2023 r
2	Odesłanie wypełnionych formularzy przez Laureatów	01.08.2023 r
3	Powiadomienie pierwszych Laureatów Rezerwowych	02.08.2023 r
4	Odesłanie wypełnionych formularzy przez pierwszych Laureatów Rezerwowych	07.08.2023 r
5	Powiadomienie drugich Laureatów Rezerwowych	08.08.2023 r
6	Odesłanie wypełnionych formularzy przez drugich Laureatów Rezerwowych	13.08.2023 r
7	Wysyłka Nagród	27.08.2023 r
8	Publikacja kompletnej listy Laureatów na Stronie	27.08.2023 r

<b>LOSOWANIE III – 19.10.2023 r</b>		
<b>Lp</b>	<b>Czynność</b>	<b>Ostateczny termin</b>
1	Weryfikacja i powiadomienie Laureatów drogą mailową	26.10.2023 r
2	Odesłanie wypełnionych formularzy przez Laureatów	31.10.2023 r
3	Powiadomienie pierwszych Laureatów Rezerwowych	02.11.2023 r
4	Odesłanie wypełnionych formularzy przez pierwszych Laureatów Rezerwowych	07.11.2023 r
5	Powiadomienie drugich Laureatów Rezerwowych	08.11.2023 r
6	Odesłanie wypełnionych formularzy przez drugich Laureatów Rezerwowych	13.11.2023 r
7	Wysyłka Nagród	27.11.2023 r
8	Publikacja kompletnej listy Laureatów na Stronie	27.11.2023 r

<b>LOSOWANIE IV – 18.01.2024 r</b>		
<b>Lp</b>	<b>Czynność</b>	<b>Ostateczny termin</b>
1	Weryfikacja i powiadomienie Laureatów drogą mailową	25.01.2024 r
2	Odesłanie wypełnionych formularzy przez Laureatów	30.01.2024 r
3	Powiadomienie pierwszych Laureatów Rezerwowych	31.01.2024 r
4	Odesłanie wypełnionych formularzy przez pierwszych Laureatów Rezerwowych	05.02.2024 r
5	Powiadomienie drugich Laureatów Rezerwowych	06.02.2024 r
6	Odesłanie wypełnionych formularzy przez drugich Laureatów Rezerwowych	11.02.2024 r
7	Wysyłka Nagród	25.02.2024 r
8	Publikacja kompletnej listy Laureatów na Stronie	25.02.2024 r