

## Service world-wide Central Service Contacts

---

PL Polska, Poland

BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego Sp. z  
o.o.

Al. Jerozolimskie 183

02-222 Warszawa

Tel.: +48 42 271 5555

mailto:Serwis.Fabryczny@bshg.com

[www.bosch-home.pl](http://www.bosch-home.pl)

---

## Warunki dodatkowej gwarancji BSH Sprzęt Gospodarstwa Domowego sp. z o.o. na kompresor wybranych chłodziarko-zamrażarek marki Bosch PL

Al. Jerozolimskie 183, 02-222 Warszawa, Polska (dalej BSH), Poland

05/2023

Poniższe warunki opisują wymagania i zakres naszej gwarancji i nie wpływają na prawne zobowiązania gwarancyjne sprzedawcy wynikające z umowy sprzedaży z klientem końcowym. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

1. BSH gwarantuje sprawne działanie kompresorów w wyprodukowanych przez nas chłodziarko-zamrażarkach marki Bosch o modelach wskazanych w załączniku nr 1 („urządzenie”) zakupionych w dniu 15 maja 2023 r. lub później w okresie 10 lat od daty wydania urządzenia pierwszemu kupującemu. Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie na terenie Rzeczypospolitej Polski przez Serwis Producenta lub Serwis Autoryzowany (dalej „Serwis”) lub urządzenie z wadą zostanie wymienione na nowe zgodnie z zasadami określonymi w niniejszych warunkach.
2. W celu zawarcia umowy gwarancyjnej, klient końcowy musi zarejestrować swoje urządzenie na naszej stronie internetowej pod adresem <https://www.bosch-home.pl/mybosch/zarejestruj-urzadzenie> w ciągu 6 miesięcy od daty zakupu urządzenia wskazanej na dowodzie zakupu, podając numer E-Nr. W celu rejestracji urządzenia klient końcowy musi posiadać lub w przypadku, gdy takiego konta nie posiada, utworzyć konto klienta na naszej stronie. Umowa gwarancyjna zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez klienta końcowego wystanej przez nas wiadomości e-mail z potwierdzeniem rejestracji wraz z warunkami gwarancji.
3. Po dokonaniu rejestracji urządzenia przez klienta końcowego zapewniamy gwarancję w przypadku usterki kompresora, która jest bezspornie spowodowana wadą materiałową i/lub produkcyjną, jeśli zostanie ona zgłoszona do nas bezpośrednio po jej wykryciu, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej wykrycia w okresie obowiązywania gwarancji zgodnie z ustępem 1 powyżej.
4. Gwarancją nie są objęte :
  - a) urządzenia eksploatowane poza warunkami indywidualnego gospodarstwa domowego,
  - b) urządzenia zakupione na fakturę w związku z prowadzoną przez nabywcę działalnością gospodarczą,
  - c) mechaniczne uszkodzenia urządzenia spowodowane przez użytkownika i wywołane nimi wady, uszkodzenia transportowe,
  - d) eksploatacyjne zużycie baterii akumulatorowych,
  - e) uszkodzenia i wady urządzenia wynikłe na skutek:
    - niezgodnego z instrukcją obsługi używania, przechowywania lub konserwacji urządzenia, oraz montażu niezgodnie z instrukcją instalacji,
    - działania instalacji domowej niespełniającej wymogów technicznych dla urządzeń określonych w instrukcji obsługi,
    - stosowania przy eksploatacji urządzenia materiałów eksploatacyjnych, jak np. proszki do prania i zmywania, sól regeneracyjna, nabywczacze, środki czyszczące i konserwujące, nieodpowiednie naczynia, nieprzeznaczone dla urządzeń tego typu (zgodnie z instrukcją obsługi),
    - nieprzestrzegania zaleceń producenta (podanych w instrukcji obsługi) w zakresie pracy urządzenia z wodą o odpowiednim stopniu twardości i czystości, niezgodnego z instrukcją instalacji ciśnienia, temperatury i przepływu,
    - samowolnych, dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie inne niż Serwis, napraw, przeróbek, modyfikacji lub zmian konstrukcyjnych urządzenia, usunięcia plomb,
  - f) części szklane, plastikowe, żarówki,
  - g) usterki urządzenia, którą zgodnie z instrukcją obsługi reklamowanego urządzenia, użytkownik może usunąć sam,
  - h) uszkodzenia spowodowane czynnikami zewnętrznymi niezależnymi od producenta,
  - i) części eksploatacyjne i zabezpieczające – sprężęła, bezpieczniki, worki, filtry które mogą się zużyć/zniszczyć,
  - j) nieznaczne odchylenia od stanu deklarowanego urządzenia, które nie mają wpływu na wartość i przydatność urządzenia.

Montaż urządzenia wymagającego fachowego podłączenia do sieci elektrycznej, wodociągowej, kanalizacyjnej lub gazowej, dokonywać mogą wyłącznie osoby uprawnione, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych.

5. Gwarancji udziela się od daty wydania urządzenia udokumentowanej dowodem zakupu. Dowód zakupu powinien zawierać datę zakupu. Niniejsza gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu reklamowanego urządzenia.
6. Klient końcowy może żądać naprawy lub wymiany urządzenia. Serwis może dokonać wymiany, gdy klient końcowy żąda naprawy, lub Serwis może dokonać naprawy, gdy klient końcowy żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności urządzenia z umową w sposób wybrany przez klienta końcowego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Serwisu.
7. Procedura skorzystania z gwarancji:
  - a) Zgłoszenie wady urządzenia na podstawie niniejszej gwarancji powinno nastąpić niezwłocznie nie później niż w terminie 30 dni od dnia wykrycia wady. Sposoby kontaktu z Serwisem w celu zgłoszenia wady określa punkt 9 poniżej
  - b) Serwis dokona naprawy w ciągu 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, jeżeli klient wraz ze zgłoszeniem reklamacji udostępni reklamowane urządzenie lub w terminie 14 dni roboczych od daty odbioru od klienta końcowego reklamowanego urządzenia.
  - c) Serwis dokona naprawy urządzenia w ciągu 21 dni roboczych, jeżeli naprawa wymaga wizyty w miejscu zainstalowania urządzenia.
  - d) Termin usunięcia wady (o którym mowa powyżej) może być wydłużony o czas potrzebny do importu niezbędnych części zamiennych, w każdym razie nie dłużej niż o 14 dni roboczych. W każdym takim przypadku Serwis powiadomi klienta o wydłużeniu terminu naprawy gwarancyjnej w związku z koniecznością sprowadzenia części zamiennych i poda nowy termin usunięcia wady.
  - e) Reklamowane urządzenie zainstalowane na stałe w miejscu użytkowania jest naprawiane u użytkownika w uzgodnionym dniu, a jeżeli naprawa musi być dokonana w warsztacie Serwisu, w uzgodnionym dniu jest odbierane przez Serwis i dostarczane po naprawie transportem na koszt Serwisu.
  - f) W przypadku naprawy reklamowanego urządzenia w miejscu używania, klient powinien zapewnić miejsce i warunki do naprawy urządzenia.
  - g) Niniejsza gwarancja nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi reklamowanego urządzenia, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
  - h) Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w taki sposób, aby uszkodzone elementy zostały według uznania BSH bezpłatnie naprawione lub wymienione na elementy bez wad.
  - i) Pozostałe po wymianie części staną się naszą własnością.
  - j) BSH informuje użytkownika, że wykonanie świadczeń gwarancyjnych może wiązać się z utratą danych przechowywanych w danym urządzeniu w związku z dokonywaną naprawą lub wymianą urządzenia.
8. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy lub jej niepowodzenia zgodnie z punktem 6 powyżej, gwarant wymieni urządzenie na takie samo, a w przypadku braku urządzenia wymieni na model o podobnych parametrach oraz o równoważnej wartości, przy czym równoważny oznacza posiadający co najmniej te funkcje (lub więcej).
9. W celu zgłoszenia usterki z tytułu gwarancji klient powinien skontaktować się z naszym Serwisem. Dostępne są poniższe kanały kontaktu dla klientów:
  - przez telefon
  - drogą mailową
  - umawiając wizytę przez stronę internetowąKlient może znaleźć dane kontaktowe do Serwisów w wykazie Serwisów.
10. Jeśli urządzenie zostało przetransportowane i będzie użytkowane w innym kraju UE/EFTA, którego warunki techniczne (np. napięcie, częstotliwość, typ paliwa gazowego itd.) są tożsame z krajem pierwotnego przeznaczenia i warunki pracy sprzętu są zgodne z wymogami środowiska pracy, obowiązującą wówczas warunki gwarancji kraju, w którym urządzenie będzie użytkowane, o ile na jego terenie dostępna jest sieć serwisowa BSH.

Mogą Państwo poprosić o warunki gwarancji u przedstawiciela kraju, w którym użytkowane jest urządzenie. Jeśli urządzenie zostanie przetransportowane poza obszar UE/EFTA gwarancja przestaje być ważna.

ZAŁĄCZNIK NR 1  
LISTA MODELI OBJĘTYCH DODATKOWĄ GWARANCJĄ NA KOMPRESOR

KFN96AXEA  
KFN96VPEA  
KGN362IDF  
KGN362LDF  
KGN362WDF  
KGN367LDF  
KGN36VICT  
KGN36VIDT  
KGN392ICF  
KGN392IDT  
KGN392LAF  
KGN392LCF  
KGN392WDF  
KGN392XCF  
KGN397LDF  
KGN39AIBT  
KGN39AICT  
KGN39LBCT  
KGN39OXBCT  
KGN39VIBT  
KGN39VICT  
KGN39VLCT  
KGN39VXBCT  
KGN39VXCT  
KGN39VXDT  
KGN492IDF  
KGN492LDF  
KGN497ICT  
KGN49AIBT  
KGN49LBCT  
KGN49VICT  
KGN86AIDR